

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – PHARMACIENS

1. DÉFINITIONS

Pour l'exécution et l'interprétation des présentes, les mots suivants, dont la première lettre est en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la signification qui leur est donnée ci-après :

- **Compte** : désigne l'espace personnel d'un Pharmacien sur la Plateforme, accessible par des identifiants, permettant le suivi des téléconsultations réalisées dans son officine.
- **CGU** : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- **Données Personnelles** : désignent les données au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016.
- **MaQuestionMedicale** : désigne la société MaQuestionMedicale, SAS enregistrée au RCS de Lyon sous le numéro 844792887 et domiciliée à la Villa Créatis, 2 rue des Mûriers 69009 Lyon, fournissant les Services.
- **Partie(s)** : désigne individuellement un Pharmacien ou MaQuestionMedicale et collectivement les deux.
- **Pharmacien** : désigne tout professionnel inscrit sur la Plateforme pour bénéficier des Services et suivre l'activité des téléconsultations réalisées dans son officine.
- **Plateforme** : désigne le site internet accessible à l'adresse <https://app.maquestionmedicale.fr> assurant la fourniture des Services.
- **Services** : désignent les moyens offerts par MaQuestionMedicale pour permettre au Pharmacien de suivre l'activité des téléconsultations réalisées dans son officine.
- **Téléconsultation** : désigne la consultation à distance réalisée entre un Praticien exerçant une activité libérale et un Patient.
- **Praticien** : désigne un médecin libéral inscrit et référencé sur MaQuestionMedicale réalisant des Téléconsultations.

2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles le Pharmacien peut accéder aux Services de suivi des téléconsultations via la Plateforme.

3. ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes CGU sont applicables dès validation, par le Pharmacien, des informations saisies pour créer son Compte sur la Plateforme.

4. ACCÈS AUX SERVICES

4.1. Compte et Identifiants

Le Compte du Pharmacien est créé suivant les procédures mises en place par la Plateforme sous forme de champs à renseigner. La validation de l'inscription permet de générer des identifiants personnels et confidentiels permettant l'accès aux Services.

À sa première connexion, le Pharmacien doit accepter les CGU. À défaut, l'accès à la Plateforme et aux Services lui sera refusé.

L'adresse électronique renseignée lors de l'inscription sera utilisée par MaQuestionMedicale pour toute communication nécessaire avec le Pharmacien.

En cas de perte ou de vol d'un mot de passe, le Pharmacien a la possibilité de le réinitialiser via une fonctionnalité dédiée de la Plateforme.

4.2. Pré-requis techniques

L'accès à la Plateforme est possible depuis tout appareil connecté à Internet (ordinateur, tablette, smartphone).

Toutefois, pour assurer un suivi optimal des téléconsultations réalisées via leur officine, les Pharmaciens doivent se connecter régulièrement depuis le kit connecté fourni dans le cadre de l'offre MaQuestionMedicale. Cette connexion permet d'assurer un lien direct entre les téléconsultations et l'officine concernée, garantissant ainsi une bonne coordination du service.

Le Pharmacien doit également veiller à disposer d'une connexion Internet avec un débit suffisant, équivalent au minimum à la 4G, pour garantir un fonctionnement fluide de la Plateforme.

4.3. Support à l'utilisation des Services

En cas de difficultés rencontrées lors de l'utilisation des Services, le Pharmacien peut solliciter une assistance via le portail de support technique accessible à l'adresse suivante :

<https://www.maquestionmedicale.fr/service-clients/>

5. NIVEAUX DE SERVICES

5.1. Disponibilité de la Plateforme

Le Pharmacien reconnaît que des différences de capacité des réseaux internet et des pics de connexion peuvent impacter les délais d'accès aux Services.

La disponibilité de la Plateforme pourra être suspendue pour maintenance, mise à jour ou correction d'une faille de sécurité.

5.2. Hébergement des Données

Les Données Personnelles des Pharmaciens sont hébergées auprès d'un prestataire certifié en conformité avec la législation en vigueur.

6. UTILISATION DES SERVICES PAR LE PHARMACIEN

Le Pharmacien accède aux informations suivantes pour chaque téléconsultation effectuée via son officine :

- Numéro de la téléconsultation
- Date de création de la téléconsultation
- Nom du médecin ayant réalisé la téléconsultation
- Numéro RPPS et ADELI du médecin
- Nom du patient
- Numéro d'Identification au Répertoire (NIR) du patient
- Nom et NIR de l'enfant (si concerné)
- Documents associés à la téléconsultation (ex. : ordonnance)

Le Pharmacien peut également consulter :

- Le nombre de téléconsultations créées
- Le nombre de téléconsultations prises en charge
- Le nombre de téléconsultations payées

Le Pharmacien n'a accès à aucun échange médical et ne peut en aucun cas interpréter les données médicales.

7. DONNÉES PERSONNELLES

7.1. Collecte des Données

Les informations fournies par le Pharmacien lors de son inscription sont collectées aux fins de gestion de son accès à la Plateforme.

7.2. Sécurité et Confidentialité

MaQuestionMedicale met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger les Données Personnelles des Pharmaciens.

Conformément au RGPD, les Pharmaciens disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données. Toute demande peut être adressée à contact@maquestionmedicale.fr.

8. DURÉE, RÉSILIATION ET SANCTIONS

8.1. Durée d'application des CGU

Les présentes CGU s'appliquent tant que le Pharmacien dispose d'un accès actif à la Plateforme.

8.2. Suspension et Résiliation

MaQuestionMedicale peut suspendre ou résilier l'accès du Pharmacien à la Plateforme en cas de :

- Non-respect des CGU
- Fourniture d'informations fausses ou incomplètes
- Tentative d'accès non autorisé à des données médicales
- Utilisation de l'interface à des fins non conformes à son objet

En cas de résiliation, l'accès sera immédiatement révoqué sans indemnité ni préavis.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

MaQuestionMedicale accorde un droit d'utilisation non exclusif, personnel et non transférable de la Plateforme au Pharmacien.

Tout élément appartenant à MaQuestionMedicale (logo, visuels, logiciels) ne peut être utilisé sans autorisation.

10. MODIFICATION DES CGU

MaQuestionMedicale se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Toute modification sera communiquée au Pharmacien via la Plateforme.

11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lyon.

Fait à Lyon, le 22/02/2025

MaQuestionMedicale